

Департамент Смоленской области по
образованию и науке

СОГБУ «Центр психолого-медико-
социального сопровождения
детей и семей»

Общение по Телефону Доверия -
это лучшее средство информировать
детей и население об его существова-
нии, это профессиональная помощь
детям, попавшим в беду

Алло.
Телефон доверия
для защиты детства

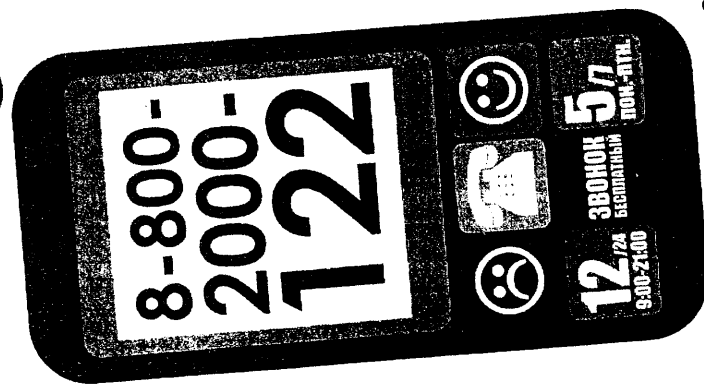
8-800-2000-122

Звоните
и Вы получите
профессиональную и экстренную
помощь!



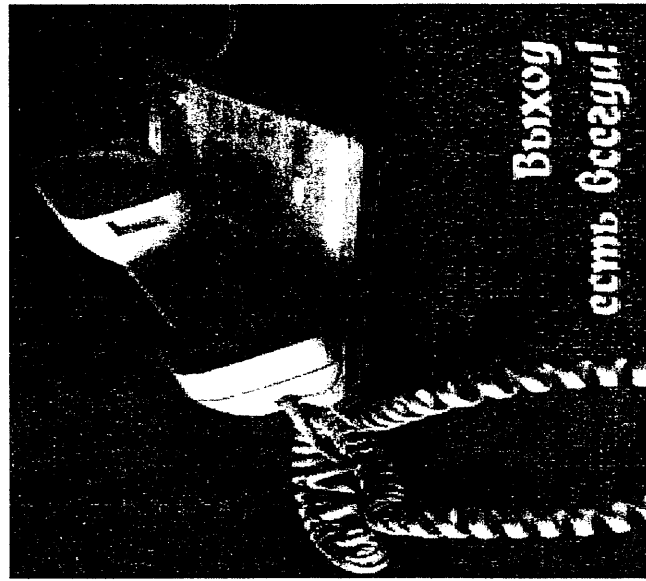
ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОПАВШИХ
В НЕУДАЧЛИВЫЕ
СИТУАЦИИ

**В опасности?
Лучше сказать об этом!**



АЛЛО, ДЕТСТВО В ОПАСНОСТИ!

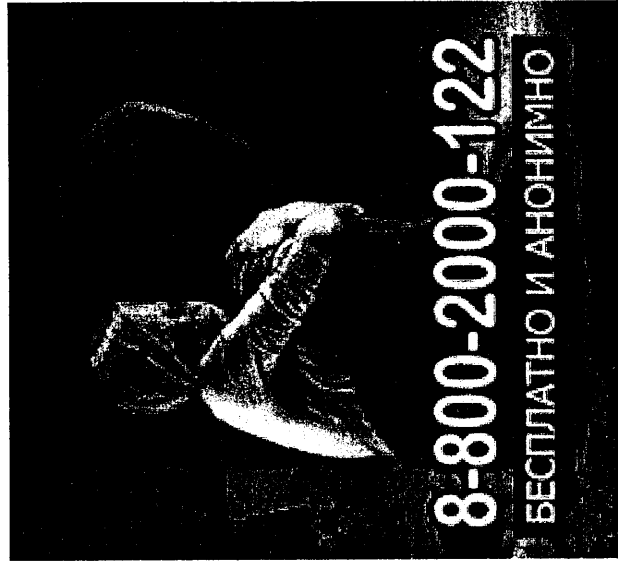
Выход
есть всегда!





Телефон доверия для детей в опасности

16 сентября 2010 года Губернатором Смоленской области Антупьевым С.В. было подписано соглашение с фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Об обеспечении деятельности на территории Смоленской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером».



Миссия Телефона доверия для детей в опасности

Деятельность Телефона доверия заключается в оказании детям и их роди-



телям (либо лицам, их заменяющим) экстренной консультативно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия как в семье, так и вне её. В рамках функционирования Телефона доверия могут осуществляться сбор информации о нарушении прав и законных интересов детей и передача её в органы и учреждения, осуществляющие деятельность по их защите.



Итак, Телефон доверия для детей в опасности:

- принимает телефонные звонки от детей в опасности и взрослых, имеющих информацию о нарушении прав несовершеннолетних;
- передает данную информацию в соответствующие органы и учреждения, занимающиеся защитой прав несовершеннолетних;
- действует в целях предупреждения ситуаций опасных для детей или подвергающихся риску такую опасность получить.

Прием телефонных звонков по номеру 8 800 2000 122

Каждый день, кроме выходных и праздничных дней, с 09.00 часов до 21.00 часов группой специалистов, меняющих друг друга в течение дня, принимаются звонки по вышеуказанному номеру телефона. По каждому вопросу дается соответствующая консультация.



Обобщение и анализ информации, полученной в ходе телефонных звонков

Сведения о количестве обращений ежемесячно собираются, анализируются, особенно выделяются сведения по вопросу жестокого обращения с ребёнком в семье, вне семьи, в среде сверстников, сексуального насилия в отношении ребёнка, по вопросу детско-родительских отношений, отношений ребёнка со сверстниками и по иным вопросам.

Анализ и обобщение звонков поможет определить степень помощи и защиты несовершеннолетних от взрослых и их сверстников соответствующими органами и учреждениями.